

Servizio:		CERTIFICATO DI GARANZIA N° 					
<u>GARANZIA CONVENZIONALE VALIDA PER VEICOLI IMMATRICOLATI DA MENO DI 10 ANNI.</u>							
La Garanzia rimane valida e efficace, solo per il soggetto, il veicolo e per la durata, indicati nel presente Certificato.							
DATI VEICOLO							
Marca e Modello:	Cilindrata:	Kw:	Alimentazione:	Data Immatricolazione:	Targa:	Telaio:	Km alla consegna:
DOTAZIONE VEICOLO							
La mancata segnalazione sulle caselle sottostanti, intenderà il veicolo privo delle caratteristiche evidenziate e quindi tali particolari non garantiti							
Veicolo Commerciale ☐	Trazione Integrale 4x4 ☐	Cambio Automatico ☐	Potenza Superiore a 150 Kw ☐	Alimentazione GPL/METANO ☐	Alimentazione Ibrido ☐		
DATI DEL PROPRIETARIO							
Cognome e Nome:		Indirizzo:			Cap:	Città:	Provincia:
Codice Fiscale:		Telefono:			E-mail:		
ATTIVAZIONE E DURATA							
L'estensione può essere attivata entro la scadenza della Garanzia							
Data Attivazione Garanzia:	Data Consegna veicolo:	Data Inizio Servizio:	Data Scadenza Servizio:	Durata Garanzia:	Estensione Garanzia Durata:		
GARANZIA CONVENZIONALE OFFERTA DAL DEALER/VENDITORE							

Ad integrazione ed estensione della Garanzia Legale, il motoveicolo è coperto da Garanzia Convenzionale, in osservanza ai requisiti del D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005 ovvero il Codice del Consumo. I servizi sono gestiti, in nome e per conto del Venditore, da:

Garanzia Italiana S.r.l. (di seguito denominata GI)

Sede Legale: Via Tripoli 37 - 00042 Anzio (RM)

Sede Op. Via dei Castelli Romani, 24/E - 00071 Pomezia (RM)

Tel +39.06.91602447

Fax +39.06.91802139

Mail: info @garanziaitaliana.it

Nello specifico, il servizio di Garanzia Convenzionale, da noi fornito in nome e per conto del Venditore, consiste nel ripristino in caso di difetti di parti meccaniche, elettriche ed elettroniche, rientranti nei termini del servizio meglio descritto in questo documento. L'applicazione di questa Garanzia Convenzionale non limita i diritti del consumatore per quanto riguarda la Garanzia Legale di Conformità (1). GI garantisce le prestazioni offerte e la gestione del servizio in conformità al Codice del Consumo a protezione degli effettivi diritti del Consumatore. Questo documento descrive esattamente come funziona il servizio e come usarlo in caso di necessità.

CONSIGLIAMO DI LEGGERLO ATTENTAMENTE

(1) Nel caso di figura giuridica non limita i doveri del produttore ai sensi dell'art. 1490 ss. del Cod.

Servizio Supplementare di Assistenza Stradale e Mobilità

Premessa

GARANZIA ITALIANA ha stipulato una polizza assicurativa con AXA ASSISTANCE in favore degli acquirenti dei veicoli che usufruiscono dei servizi di garanzia ed assistenza ai sensi del Certificato di Garanzia. GARANZIA ITALIANA grazie a tale polizza fornirà a questi ultimi prestazioni di assistenza alle condizioni precisate su www.garanziaitaliana.it, anche in caso di guasti a organi non coperti dalla Garanzia Convenzionale e in ogni caso di fermo del veicolo.

Maggiori informazioni a pag. 3

I SERVIZI

Ripristino del veicolo

1 - COSA SIGNIFICA RIPRISTINO

Il Servizio di Ripristino provvede a riparare o sostituire le parti comprese tra quelle elencate in tabella (Pagina seguente), che dovessero presentare difetti presenti sul veicolo, al giorno di consegna e non riscontrati.

Il Servizio di Ripristino non sostituisce la normale manutenzione e quindi non possono essere riconosciute in Garanzia le sostituzioni e/o riparazioni conseguenti alla normale manutenzione del suo veicolo.

Nel caso in cui il veicolo non sia in grado di procedere, il cliente deve solo provvedere a chiamare l'ufficio GI ai numeri indicati in alto e far ricoverare il veicolo presso la più vicina officina in grado di dare assistenza.

Chiamando i numeri indicati in alto, si possono conoscere gli indirizzi delle officine consigliate

L'officina, applicando la procedura stabilita con GI, trasmetterà direttamente a GI la diagnosi del guasto ed il preventivo di spesa; nel caso sia necessario lo smontaggio di parti per la diagnosi, l'officina dovrà richiedere al cliente l'autorizzazione allo smontaggio. Solo dopo l'autorizzazione, l'officina provvederà allo smontaggio. Eventuali smontaggi o interventi di riparazione non debitamente autorizzati da GI non potranno essere riconosciuti in nessun caso e quindi le saranno addebitati direttamente dall'officina.

Il massimale riconoscibile da GI è pari al 50% del valore commerciale del veicolo al momento dell'attivazione della Garanzia Convenzionale, secondo le quotazioni espresse da Eurotax Giallo Iva Inclusa e comunque non può superare l'importo di € 1.800,00 (milleottocento/00) Iva Inclusa per singolo intervento.

A. Definizione di difetto:

Per difetto si intende il mancato o anomalo funzionamento non prevedibile, sulla base della percorrenza o del tempo trascorso dalla data di prima immatricolazione del veicolo, di parti meccaniche o elettriche non dovuto a processi degenerativi, come ad esempio il termine del ciclo di vita dei particolari.

B. Uso di parti nuove o "revisionate":

In generale, come previsto dal Decreto Legislativo di cui sopra, la parte, il cui guasto rientra nei termini di questa Garanzia Convenzionale, sarà preferibilmente ripristinata mediante riparazione della stessa attraverso opportune lavorazioni effettuate da fornitori qualificati, in modo che sia ripristinata la percorrenza residua ragionevolmente prevedibile in funzione delle effettive condizioni d'uso del veicolo. Nel caso in cui il cliente non volesse accettare il rimedio proposto per l'eliminazione del difetto e volesse optare per un rimedio più oneroso che preveda l'utilizzo di parti nuove (originali, conformi all'originale, di rotazione, revisionate o "a nuovo"), sarà addebitata la differenza di costo rispetto al rimedio proposto poiché ne risulterebbe un incremento del valore del veicolo a causa della maggiore percorrenza residua ottenuta rispetto a quella prevedibile calcolata al momento vendita del veicolo.

C. Parti di consumo:

Le parti di consumo, non sono coperte dal servizio. In particolare sono sempre esclusi e quindi a carico cliente: Lubrificanti - Olii idraulici (es.: frizione, freni, ecc.) - Grassi - Gas refrigeranti - Gas Combustibili - Liquidi anticongelanti e detergenti - Candele - Filtri di ogni genere - Viti di ogni genere - Fascette di fissaggio - Minuterie in genere - Fusibili, lampade, led - Parti in gomma non incorporate in parti coperte (es.: cuffie di protezione, manicotti, tubazioni e simili) - Costi relativi allo smaltimento rifiuti.

D. Parti sostituite in occasione di interventi di manutenzione ordinaria:

Si tratta ovviamente di parti il cui costo rimane integralmente a carico cliente.

E. Guasto di parti non coperte dal servizio:

Nel caso di cedimento di una parte non coperta dal servizio, causato però da rotture di parti coperte, GI riconoscerà esclusivamente l'onere per il ripristino delle parti coperte. Nel caso di cedimento di una parte coperta dal servizio, causato da rotture di parti non coperte, GI metterà a disposizione le proprie risorse per limitare il costo della riparazione, ma il costo della stessa sarà interamente a carico cliente. In nessun caso il venditore, e quindi GI, saranno responsabili di incidenti o incendi anche se causati da guasti e/o difetti, per i quali raccomandiamo, pertanto, di provvedere ad idonee coperture assicurative.

F. Lavori eseguiti per "buona pratica":

Può accadere che nel corso di una riparazione alla specifica parte guasta, sia consigliabile intervenire su parti complementari, seguendo quella che viene definita "buona pratica" dell'autoriparatore. In questo caso il veicolo viene non solo ripristinato, ma migliorato sostanzialmente. Pertanto, il valore delle parti sostituite per "buona pratica" e della relativa manodopera, anche se rientranti nella copertura del servizio, non sarà di norma riconosciuto.

G. Diagnosi:

Il costo per la diagnosi è riconosciuto, purché strettamente necessario all'identificazione del difetto e purché lo stesso rientri tra quelli coperti dal servizio. Nel caso di diagnosi strumentale, il preventivo dovrà essere corredato della documentazione generata dalla diagnosi.

H. Garanzia Legale sulle riparazioni:

la Garanzia Legale sulle riparazioni effettuate in applicazione del Servizio di Ripristino e sulle riparazioni a carico cliente, sarà riconosciuta dall'officina o da GI a termine di legge. Se i costi di eliminazione del difetto sono stati riconosciuti in Garanzia, la Garanzia sull'intervento è dovuta dal venditore e quindi da GI, fino alla scadenza della Garanzia Convenzionale. Se il cliente ha contribuito in parte o integralmente, alla spesa relativa al ripristino per difetti rientranti nei termini della Garanzia Legale e/o Convenzionale, l'intervento di riparazione sarà coperto da Garanzia Legale di 12 mesi a carico di chi ha emesso fattura o ricevuta fiscale e che ha ricevuto il contributo

I. Manodopera:

l'importo della manodopera sarà riconosciuto secondo i tempi delle case costruttrici e secondo il tariffario dell'officina (riferimento ai parametri delle convenzioni con la Confederazione dell'Artigianato).

2 - COPERTURA DEL SERVIZIO

Le tabelle seguenti riportano i Gruppi Coperti ed i relativi componenti coperti. Le parti non menzionate in tabella sono da considerarsi sempre escluse; in caso di dubbio, invitiamo a consultarci al numero di telefono .06.91602447, al fax .06.91802139 oppure via e-mail all'indirizzo guasti@garanzial italiana.it. Non sono altresì coperti dal Servizio di Ripristino guasti conseguenti al non corretto impiego dell'autoveicolo come definito nel paragrafo 3. Il Servizio di Ripristino è operante nell'Unione Europea, nella Repubblica di San Marino e nello Stato della Città del Vaticano. GI non si assume la responsabilità per danni a persone o cose, in sede civile o penale causati da guasti o difetti all'autoveicolo.

GRUPPO	PARTICOLARE COPERTO
MOTORE	Tutti gli organi lubrificati in rotazione/movimento all'interno del monoblocco, pistoni, bielle, canne cilindro, basamento, albero a gomiti e relativi cuscinetti, pompa olio. (escluso bronzine, e cinghia/catena distribuzione).
TESTATA	Testata guarnizione, serie smeriglio, sedi valvole, valvole, aste, punterie idrauliche, guidavalvole, alberi a camme.
CAMBIO MANUALE	Tutti gli organi lubrificati, in rotazione movimento all'interno del cambio (esclusi in caso di usura avanzata cuscinetti e sincronizzatori).
CAMBIO AUTOMATICO	Variatore continuo di velocità (escluso i rulli o massette) e la frizione automatica.
TRASMISSIONE	Albero di trasmissione, Cardanico
FRENI	Servo freno, pompa freno, impianto ABS (esclusi sensori)
CIRCUITO ELETTRICO	Alternatore, Motorino avviamento.
CIRCUITO DI ACCENSIONE	Centralina gestione motore/iniezione, bobine
CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE	Pompa elettrica di alimentazione.
CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO	Pompa dell'acqua e radiatore

3 - CORRETTO IMPIEGO DEL VEICOLO

Nel interesse del cliente, invitiamo ad un corretto uso del veicolo, che è naturalmente il modo migliore per evitare guasti imprevisti, come ad esempio:

- In caso di anomalie segnalate dalla strumentazione di bordo (pressione olio insufficiente, temperatura liquido e simili), il conducente del veicolo, dovrà attenersi scrupolosamente alle prescrizioni del Costruttore, normalmente riportate nel libretto di uso e manutenzione. Nei limiti dell'ordinaria diligenza del consumatore, il conducente è invitato a prestare attenzione a rumorosità anomale provenienti dalla meccanica, così come a perdite di liquido di varia natura. Il pronto intervento dell'officina potrà evitare danni anche considerevoli. Dopo la segnalazione del difetto/preventivo da parte dell'officina, il veicolo sarà tenuto a disposizione di GI per l'accertamento del difetto e la formulazione del rimedio appropriato. Nel caso in cui il veicolo continui la circolazione senza specifica autorizzazione di GI, lei sarà responsabile di ogni aggravamento del danno imputabile alla ulteriore circolazione del veicolo;
- Il veicolo dovrà essere sottoposto alle operazioni di ispezione e manutenzione (tagliandi) previste alle scadenze di percorrenza o temporali prescritte dal Costruttore del veicolo. In caso di richiesta di applicazione del Servizio di Ripristino, si dovrà esibire la fattura o ricevuta fiscale relativa agli interventi di manutenzione effettuati, con particolare riguardo alla specifica del lubrificante utilizzato. In mancanza di tale documentazione, il guasto non potrà essere considerato;
- Verificare con attenzione le scadenze per la revisione periodica del veicolo richieste dal Codice della Strada. Nel caso di revisione scaduta o respinta, la copertura del Servizio di Ripristino decade automaticamente;
- Il veicolo dovrà essere sottoposto alle operazioni di ispezione e manutenzione previste alle scadenze di percorrenza o temporali prescritte dal Produttore del veicolo;

4 - ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO

Ricordiamo che nei seguenti casi la copertura del Servizio verrà annullata d'ufficio:

- Siano state manomesse o comunque modificate, anche prima della vendita, le centraline elettroniche di gestione del motore;
- Sia stata elaborata la meccanica, intervenendo con modifiche anche se previste dal Costruttore;
- Siano stati montati cerchi e/o pneumatici di misura non omologata per l'autoveicolo;
- I dati riportati sul Certificato di Garanzia e allegati siano errati o alterati;
- L'attivazione della Garanzia Convenzionale sia successiva alla vendita e consegna del veicolo da parte del Venditore; bisogna assicurarsi di aver ricevuto questo Certificato di Garanzia insieme all'autoveicolo;
- Il veicolo sia adibito ad usi diversi dal trasporto privato quali, ma non limitatamente a: competizioni sportive sia in gara che in fase di prove, servizi di Polizia, Ambulanza (ad esclusione trasporto occasionale di feriti in seguito ad una emergenza);
- Il veicolo sia stato danneggiato in seguito ad eventi naturali quali alluvioni, valanghe, terremoti e simili;
- Trascorse 24 (ventiquattro) ore dal furto totale, senza che il veicolo sia stato recuperato;

5 - ESCLUSIONE DAL SERVIZIO DI RIPRISTINO

Il Servizio di Ripristino può essere rifiutato per un singolo evento nei casi sotto elencati, che preghiamo di voler leggere con attenzione:

- Tutti i casi di annullamento del servizio di cui al paragrafo 4;
- Presenza di acqua o impurità nel combustibile;
- Aspirazione di acqua;
- Uso di carburante non regolare;
- Livello di lubrificante insufficiente o non adeguato alle prescrizioni del Costruttore;
- Lubrificante con specifiche inferiori alle prescrizioni del Costruttore;
- Tagliando non effettuato alla percorrenza e nelle modalità prescritte dal Costruttore. *(A sua protezione, anche ai fini della Garanzia Legale da parte dell'officina, le ricordiamo di esigere e conservare la documentazione fiscale dei lavori eseguiti e delle parti sostituite);*
- Revisione/collaudo previsti dal Codice della Strada non effettuati a scadenza o veicolo respinto alla revisione/collaudo;
- Guasto di parti sostituite dopo l'attivazione della Garanzia, al di fuori di interventi di ripristino in applicazione della Garanzia Convenzionale;
- Guasti conseguenti ad eventi quali, ma non limitatamente a: sovraccarico dell'autoveicolo, urto, collisione, ribaltamento, uscita di strada, furto, atti vandalici, alluvioni, incendio o corto circuito (anche se conseguenti a guasto di organo coperto), dolo e colpa grave del conducente;
- Guasti causati da interventi di riparazione o durante interventi di manutenzione, per responsabilità degli operatori;
- Difetto preesistente all'attivazione della Garanzia Convenzionale;
- Guasto dovuto a difetti procurati da riparazioni alla stessa parte non effettuati in applicazione della Garanzia Convenzionale.
- Richiesta di intervento per una errata diagnosi effettuata in occasione di precedenti riparazioni riconosciute da GI in garanzia per l'eliminazione delle stesse anomalie;
- Smontaggio e/o ripristino di parti non previamente autorizzati da GI;
- L'applicazione del Servizio di Ripristino venga richiesta a seguito di guasti conseguenti ad imperizia o negligenza da parte del conducente;
- Mancato o irregolare pagamento del corrispettivo dovuto a GI da parte del Dealer/Venditore per la Garanzia Convenzionale;
- Autoveicolo sprovvisto, al momento del guasto, di coperture assicurative obbligatorie (RCA);
- Guasti e rotture dovuti ad usura conseguenti all'uso anche pregresso dell'autoveicolo;
- Richiesta d'intervento rientrante nella garanzia di buon funzionamento o tra i richiami del Costruttore.