Informativa in materia di raccolta dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) con riferimento ai dati personali che si intendono fare oggetto di trattamento, si forniscono le seguenti informazioni:

1. **Titolare del trattamento**
   Il titolare del trattamento è Progel srl (il "Titolare"), con sede in Via XI Settembre, 11 – 47020 Longiano (FC), P.Iva e Codice Fiscale 02395700400.

2. **Finalità del trattamento dei dati**

2.1. Attività necessario per la gestione del rapporto con Progel srl

Per l'attivazione e gestione dei servizi e prodotti offerti da Progel srl è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del cliente o di persone a lui collegate (famigliari, soci, garanti, ecc.) senza acquisire il consenso dell'interessato. In assenza di tali dati Progel srl non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi richiesti.

Tali dati posso essere forniti al momento dell'instaurazione del rapporto dal cliente o anche da altri soggetti e sono trattati da Progel srl.

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali posso essere conosciuti dal personale incaricato di Progel srl (dipendenti e collaboratori, amministratori), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

Per lo svolgimento della sua attività Progel srl si avvale inoltre dell'ausilio di società da essa controllate e/o di altri soggetti che possono trattare i dati del clienti nell'ambito di attività di revisione contabile e lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela.

In particolare, i dati possono essere trattati da società specializzate a cui Progel srl affida compiti di natura organizzativa ed amministrativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela quali:

- Società che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento;
- Società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dall'interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- Società che svolgono attività di trasmissione, imbusta mento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate all'interessato;
- Società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'interessato;
- Società di consulenza organizzativa, informatica e contabile;
- Professionisti.

Per il trattamento di tali dati – salvo che la legge preveda una esenzione quale ad esempio se i trattamento sia necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto in essere con Progel srl o per adempiere ad un obbligo di legge – la normativa sulla protezione dei dati personali richiede una manifestazione di consenso esplicito da parte del cliente.

2.2. Attività ulteriori per lo sviluppo e la vendita dei prodotti e servizi di Progel srl

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti i nuovi prodotti e servizi, Progel srl può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del cliente, salvo sua diversa indicazione, per finalità ulteriori relative alla promozione, vendita e gestione dei propri servizi, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti.

In particolare, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Progel srl, mediante questionari, e-mail ecc.

- Promozione e vendita di prodotti e servizi di Progel srl per posta o telefono, e-mail e anche con sistemi automatizzati di comunicazione (come sms e Whatapp) nonché attraverso social media (quali Facebook, Instagram ed altri).

Ciascun Cliente, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo, può scegliere liberamente se rilasciare o rifiutare il consenso a Progel srl per le ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati sopra indicate.

Progel srl infine potrà utilizzare, senza richiedere un ulteriore consenso, le coordinante di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto del rapporto e/o servizio attivato con Progel srl per finalità i vendita di propri prodotti/servizi analoghi a quelli per cui i dati sono stati forniti. Nel caso in cui il Cliente non desideri ricevere tali comunicazioni, potrà opporsi inizialmente e ad ogni successivo messaggio, inviando una richiesta ai recapiti di cui al seguente paragrafo.

3. I diritti del cliente

La normativa sulla protezione dei dati personali attribuisce ad ogni cliente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano (Capo III Regolamento UE 679/2016).
In particolare, il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti da Progel srl, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati.
Il cliente ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione, ove non vi siano obblighi di conservazione da parte del Titolare, o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Il cliente ha anche il diritto di revocare il consenso al trattamento senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca basati sul consenso precedentemente prestato.
Il cliente ha, inoltre, diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i proprio dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare. In tali casi il cliente, se tecnicamente possibile, ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.
Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti di Progel srl.
Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Progel srl Via XI Settembre, 11 – 47020 Longiano (FC) - Att.ne Data Protection Officer
- Inviando una e-mail all'indirizzo: info@progelimpianti.it
- Inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: progel@cert.cna.it.

Il cliente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.
L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui Progel srl può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

4. Periodo di conservazione dei dati personali

Progel srl conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sai previsto un periodo di conservazione diverso che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine.

5. Violazione dei dati personali

In caso di violazione dei dati personali che presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà dei clienti, potrà effettuare la relativa comunicazione ai clienti.

Si chiede quindi all'utente di firmare il modulo allegato per dichiarare di aver ricevuto l'informativa e rilasciare il consenso al trattamento sei Suoi dati per le finalità ivi indicate.

Luogo e Data_____ Firma del Titolare_____

Spett.le
PROGEL SRL
Via XI Settembre, 11
47020 Longiano (FC)

a) Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto _____ dichiaro di aver ricevuto da parte di Progel srl l'informativa dei miei dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali (Art. 6,7 e 9 Regolamento UE 679/2016), al trattamento da parte della stessa delle eventuali categorie particolari di dati personali da me occasionalmente forniti, nonché al trattamento dei miei dati personali da parte degli altri soggetti indicati nella predetta informativa per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi da me richiesti.

Firma del Titolare_____

b) Barrando le seguenti caselle, indico inoltre le mie scelte riguardo al rilascio o meno del consenso per gli ulteriori trattamenti dei miei dati personali in relazione ad attività funzionali alla gestione dei rapporti con Progel srl e con le società da essa controllate e a vostre attività di sviluppo, promozione e vendita di prodotti e servizi, anche dopo la cessazione dei rapporti consapevole che il mancato consenso non avrà effetti sui rapporti esistenti con Progel srl.

In particolare, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati da parte di Progel srl per finalità di:

b1) Ricerche e indagini di mercato, mediante interviste e questionari di società specializzate, anche ai fini della rilevazione della qualità dei servizi erogati da Progel srl, nonché vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a prodotti o servizi di Progel srl e di società da essa controllate, eseguite direttamente ovvero attraverso modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche, posta elettronica, PEC messaggi tramite canali informatrici, network ed applicazioni web):

☐ SI ☐ NO

b2) Invio di materiale pubblicitario, indagini e ricerche di mercato nonché vendita diretta e comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi di società terze con modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) nonché mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali informatici, net work ed applicazioni web):

☐ SI ☐ NO

b3) Elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi da parte di Progel srl e di società da essa controllate, di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale per l'individuazione di offerta e servizi di suo interesse:

☐ SI ☐ NO

Luogo e Data_____ Firma del Titolare_____